

Как избежать конфликт: педагог-родитель



- ✚ Не говорите со взвинченным человеком;
- ✚ Прежде чем сказать о неприятном, сначала создайте благоприятную обстановку;
- ✚ Решать конфликт в настоящем времени, никаких прошлых обид;
- ✚ Заставьте себя молчать, когда оппонент высказывает свою точку зрения;
- ✚ Умейте слушать;
- ✚ Анализируйте свои действия;
- ✚ Отвечайте спокойно, мягко, доброжелательно;
- ✚ Находите компромисс;
- ✚ Если чувствуете, что не правы, признайте это сразу.

Общение - основа разрешения
конфликта!

