



Конфликт – в переводе с латинского означает «столкновение». Как правило, о негативных последствиях конфликта говорят много: это и большие эмоциональные затраты, и ухудшение здоровья, и снижение работоспособности.

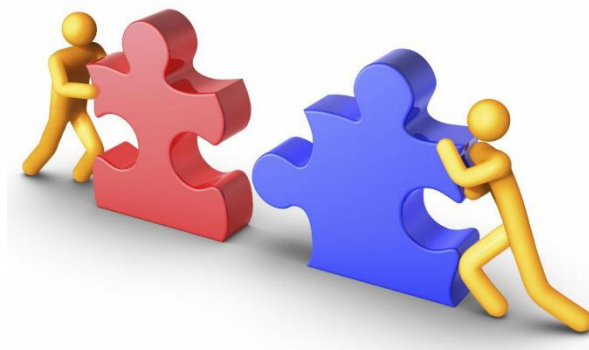
Истина, как известно, рождается в споре. А рождение истины в споре педагога с родителем особенно важно, ведь его объектом становится ребенок.

Поскольку профессиональное общение в системе **«педагог – родитель»** таит в себе целый ряд таких ситуаций, умение грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации для воспитателя крайне важно.

Конфликт **«педагог – родитель»** обычно предполагает протекание по типу **«начальник – подчиненный»**, что и обуславливает поведение воспитателя как обвиняющей стороны. Если раньше такое положение устраивало обе стороны, то теперь родители, обладая определенными знаниями и опытом в

области психологии, стремятся не допустить давления на себя. Поэтому во избежание углубления и расширения конфликтной ситуации желательно осознать и осуществить на практике линию партнерского взаимодействия **«на равных»**.

Но что делать, если дискуссия грозит перерасти в безобразную ссору с вытекающими неприятными последствиями? Решение подобной проблемы нельзя полностью возлагать на одну из сторон. Только совместными усилиями можно найти выход из сложившейся ситуации.



Какие есть варианты разрешения конфликтов?

Множество. И тут нет готовых рецептов. Каждый выбирает свой путь.

При этом работа над конфликтами осуществляется в такой последовательности:

- изучение причин возникновения конфликта;
- ограничение числа участников конфликта;
- анализ конфликта;
- разрешение конфликта.

«Стратегия поведения при конфликтной ситуации с родителями».

1. При взаимодействии с родителями не допускать, чтобы преобладали отрицательные эмоции.
2. Признать как минимум половину своей вины за возникновение конфликтной ситуации, а не перекладывать всю вину на родителей.
3. Помнить, что стереотипы общения могут мешать как педагогу, так и родителям.
4. После конфликта дать возможность успокоиться себе и родителям.
5. Не избегать общения после конфликта. Через некоторое время обсудить случившееся, разобрать причины эмоциональных реакций как родителей, так и педагога.



«Пути решения конфликтных ситуаций между педагогом и родителями»

6. Выработать общую точку зрения на причины случившегося и наметить общую стратегию, чтобы подобное не повторялось.

Только совместными усилиями можно найти выход из сложившейся ситуации. Поскольку профессиональное общение в системе **«педагог – родитель»** таит в себе целый ряд таких ситуаций, умение грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации для воспитателя крайне важно.

Полезные советы:

1. Говорить на понятном родителям языке, использовать объединяющие слова: «Нам с вами известно», «Для нас важно» и т. д.
2. Пользоваться приемом «Да — но...», чтобы ваши аргументы не вызвали возражений.
3. Не подменять аргументы своим мнением.
4. Не советовать, а советоваться. В конце фразы можно задать вопрос: «Договорились?», «Хорошо?».
5. Не навязывать свои советы давать лучше в тактичной форме, например: «Может быть, лучше попробовать...».

6. Не пререкаться с собеседником (если вы не согласны, выслушайте и убедитесь, что поняли верно, после чего используйте аргументы).

7. Отражать в поведении, жестикуляции, выражении лица и в словах свое отношение к чувствам говорящего.

Если ситуация зашла в тупик, можно и нужно использовать техники речевого общения:

«Я - высказывание». Словами нужно выразить проблему, чувства, которые возникли в связи с ситуацией. Далее необходимо описать их причину и обязательно высказать конкретную просьбу, проговаривая вариант такого разрешения конфликтной ситуации, который в дальнейшем будет способствовать улучшению взаимоотношений.

Конфликт — это всегда эмоциональная включенность в ситуацию. Как только вам удастся переключиться на деловое взаимодействие — вы встали на путь разрешения конфликта. Поэтому важно уметь договариваться с родителями, находить способы выхода из трудной ситуации.



Воспитатель ИКК:

Квинт И.А.

Апрель 2023